ACCRÉDITATION EN ÉQUIPE PLURI-PROFESSIONNELLE ET PLURI-DISCIPLINAIRE

GynAzur 2021, Dr Mélanie Autran

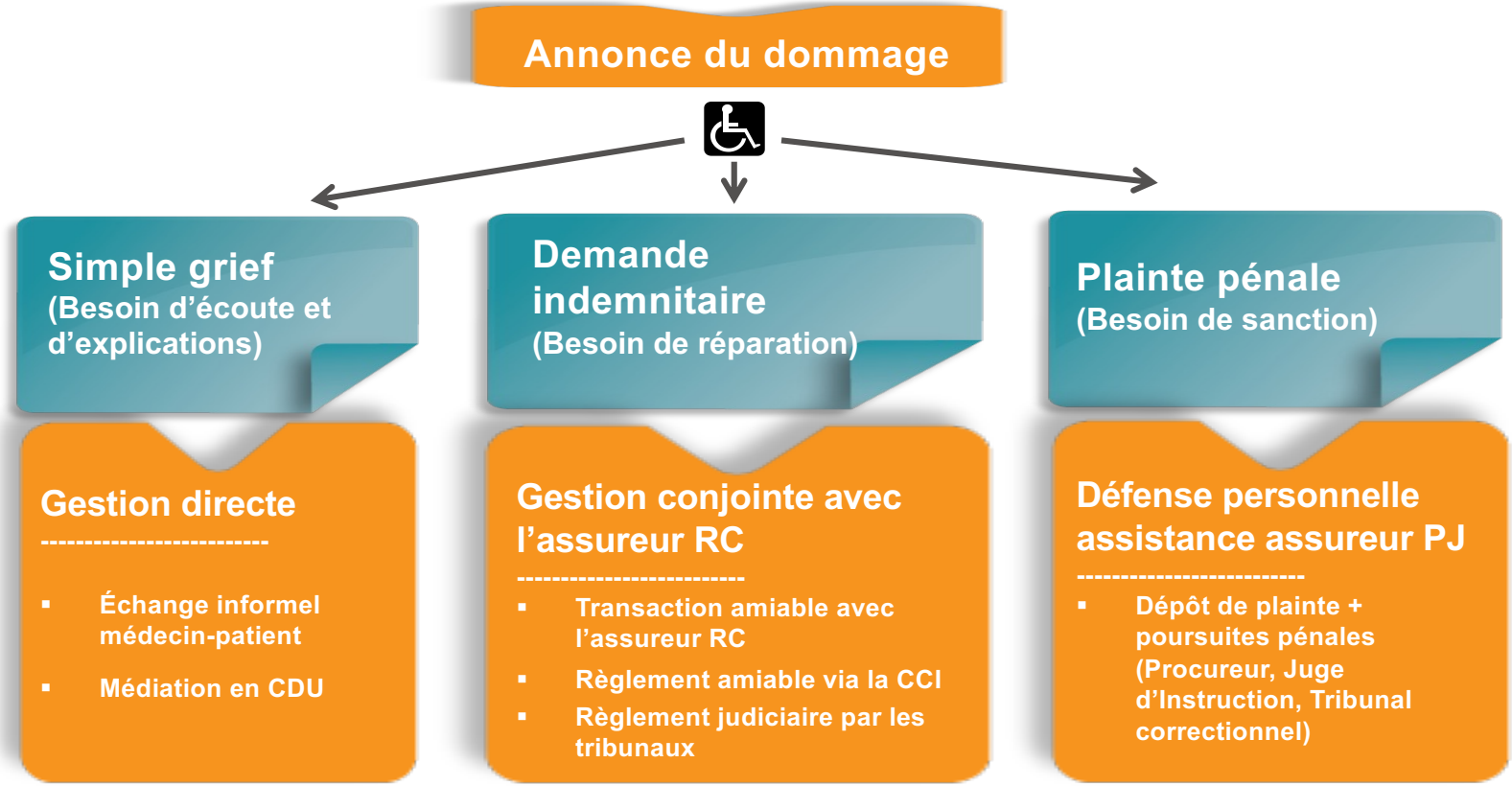
sham

une société du groupe relyens

+ 1 000 COLLABORATEURS
9 IMPLANTATIONS EUROPÉENNES

Gestion des plaintes et cadre juridique

Gestion des plaintes et cadre juridique



Responsabilité Civile Médicale : définition

> OBJECTIF DE RÉPARATION PÉCUNIAIRE DE DOMMAGES CORPORELS SUBIS DANS LES SUITES D'UN DÉFAUT DE PRISE EN CHARGE MÉDICALE OU PARAMÉDICALE

> CONDITIONS D'ENGAGEMENT : 3 CRITÈRES CUMULATIFS QUI DOIVENT ÊTRE PROUVÉS PAR LE PATIENT QUI S'ESTIME VICTIME D'UN DÉFAUT DE PRISE EN CHARGE

- Une faute : simple ou grave, volontaire ou involontaire, résultant d'une action ou d'une omission (sauf cas particulier des infections nosocomiales et utilisation de produits, matériel ou dispositif médical)
- Un dommage : atteinte physique ou psychique à l'intégrité du patient
- Un lien de causalité : rapport de cause à effet certain entre la faute reprochée et le dommage subi

Responsabilité Civile Médicale : principes

> **TEXTE DE RÉFÉRENCE : CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE**

> **IMMUNITÉ CIVILE DES AGENTS PUBLICS :** Les agents publics (médecins, sages-femmes, soignants et personnel de direction) ne sont pas civilement responsables des dommages qu'ils causent dans l'exercice de leurs fonctions

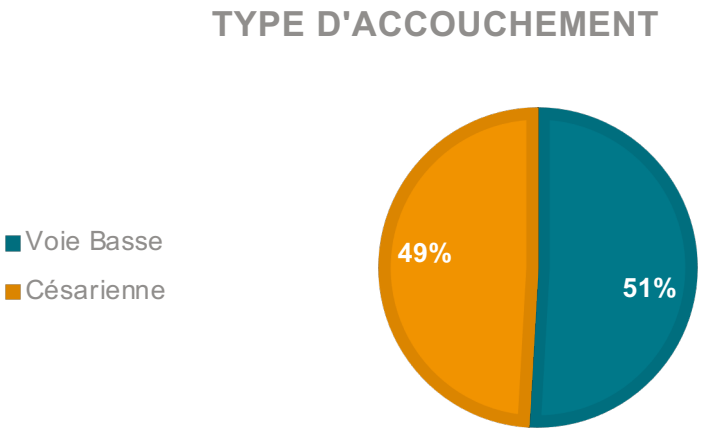
- C'est l'établissement employeur qui est civilement responsable des fautes commises par son personnel
- Conditions similaires pour les professionnels de santé salariés
- Sauf faute personnelle : « Manquement volontaire et inexcusable à des obligations d'ordre professionnel et déontologique » , C. cass. 2 avril 1992

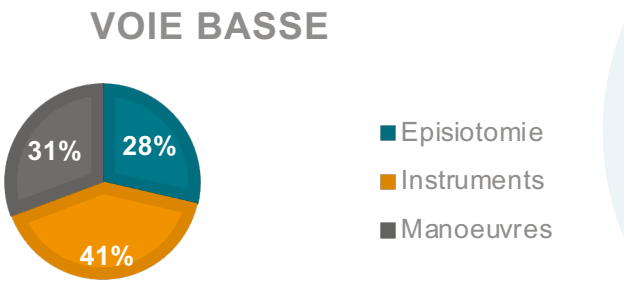
> **RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE DES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX (RCP)**

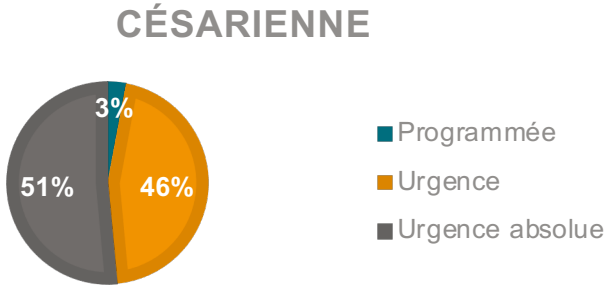
Étude de sinistralité en Obstétrique

Cadre de l’étude

- Dossiers déclarés à Sham entre 2007 et 2017
- Griefs portant sur l’accouchement avec séquelles importantes pour l’enfant
- Analyse des rapports d’expertise de 277 dossiers

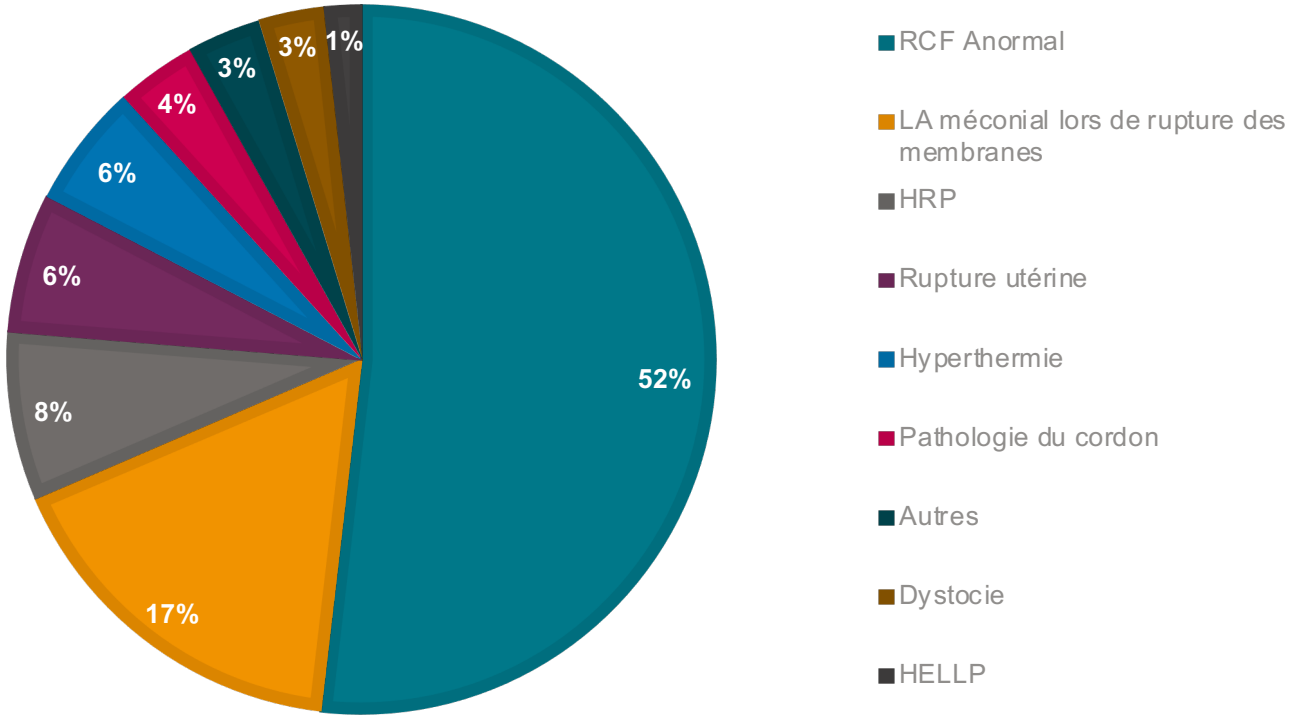






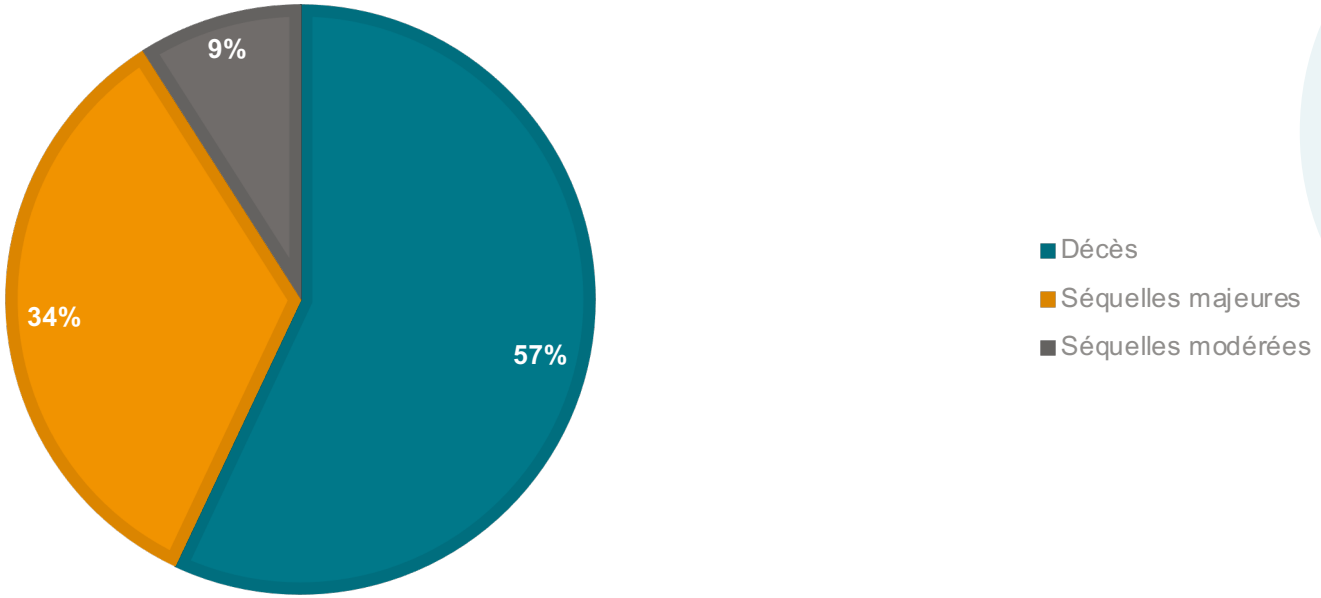
Résultats – Complications pendant le travail

- Situations critiques nécessitant une action coordonnée en équipe



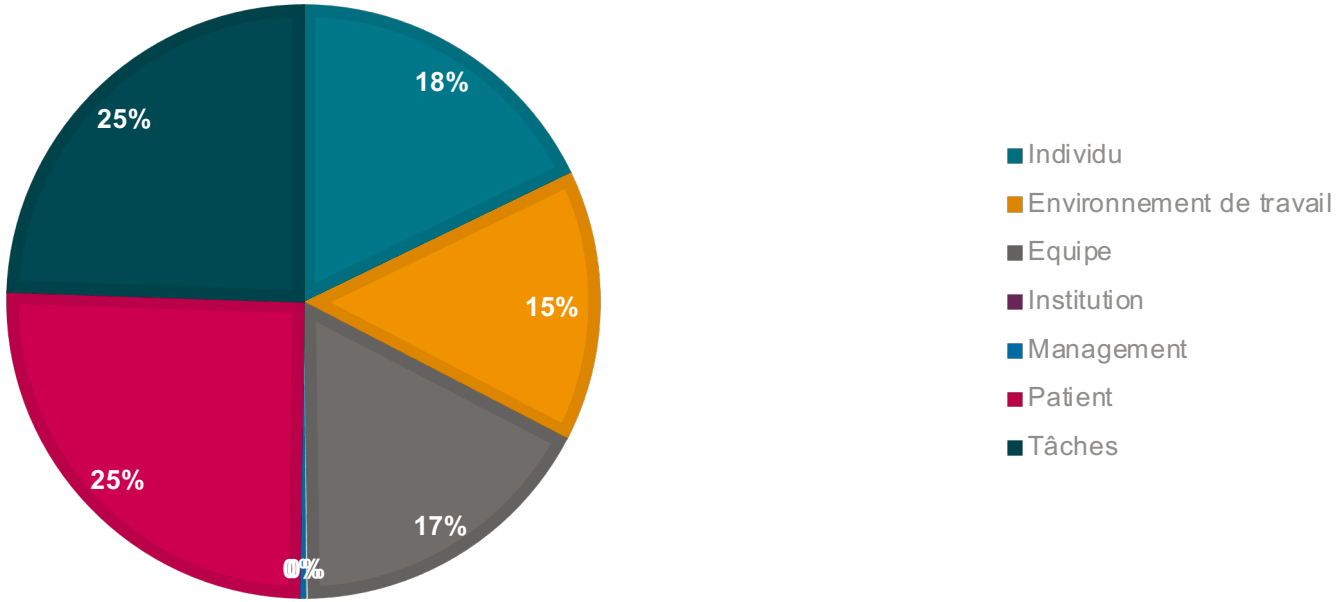
Résultats – Évolution du nouveau-né

- Décès : dans la 1ère heure de vie ou dans contexte de défaillance multi-viscérale
- Séquelles majeures, notamment encéphalopathie
- Séquelles modérées dont paralysie obstétricale du plexus brachial



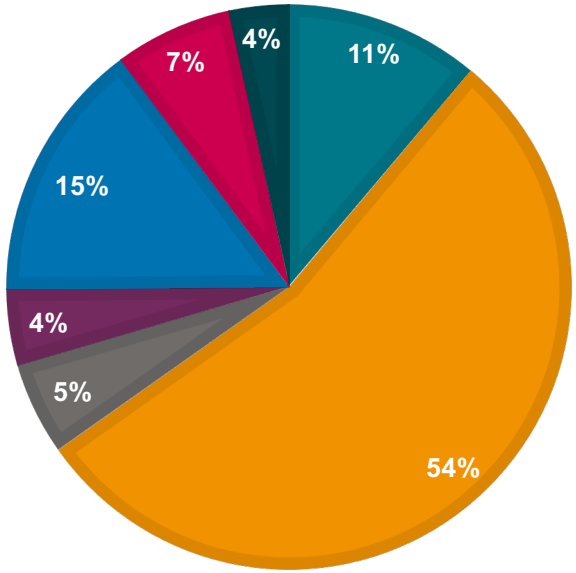
Résultats – Analyse des causes profondes inspirée de la méthode ALARME

- 3 éléments différents de contexte pour chaque dossier avec Responsabilité retenue
- Contextes en lien avec la coordination d'équipe : tâches, équipe, environnement de travail (57%)



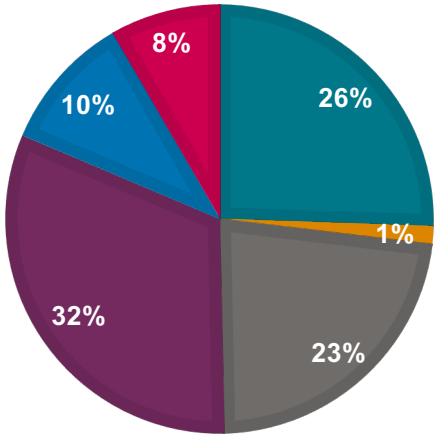
Résultats – Focus sur les tâches, équipe et environnement de travail

TÂCHES



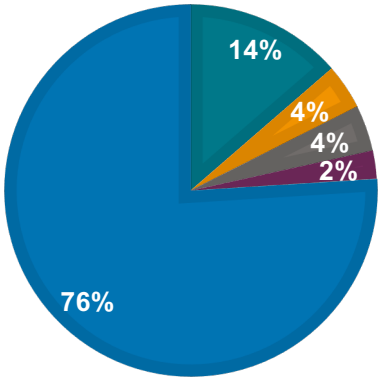
- **Absence avis spécialisé**
- **Erreur d'interprétation d'examens complémentaires**
- Examens complémentaires inadéquats
- Examens complémentaires non vus
- **Retard dans la mise en oeuvre des examens complémentaires**
- Protocoles inaccessibles/illisibles/in adaptés

EQUIPE



- **Défaut de transmissions orales**
- Encadrement / supervision défaillant
- **Communication avec le patient insatisfaisante**
- **Communication entre professionnels insuffisante**
- Informations écrites inadaptées
- Répartition des tâches inappropriée

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



- Charge de travail
- Effectifs inappropriés
- Fournitures, équipements, locaux inadaptés
- Règles ou procédures administratives
- **Retard dans les processus de soin**

L'Accréditation en équipe

> **HAS ET GYNERISQ**

> **POUR LES LIBÉRAUX ET LES SALARIÉS**

> **POURQUOI ?**

- Démarche fondamentale pour l'amélioration des pratiques collectives
- Dispositif clef permettant la montée en compétence individuelle
- Pluridisciplinaire et pluri-professionnelle = Obstétricien + Anesthésiste + Pédiatre + Sage-femme

> **QUEL RÔLE POUR SHAM ? POUR ÉCHANGE**

- Quelle valorisation dans l'activité quotidienne des équipes ?
- Comment faciliter la coordination libéraux – salariés ?
- Comment impliquer au sein de l'équipe les nouveaux entrants et acteurs occasionnels ?

www.sham.com

sham

une société du groupe relyens